

## **ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения.**

Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ИП Прохорова Евгения Александровна (ИНН 732500718088, ОГРНИП 317732500002917) (далее – Оператор).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование Пользователем сайта <https://ндфл.онлайн> (далее – Сайт) означает согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

### **2. Какую информацию мы собираем.**

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Пользователю - физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения или возраст;
- паспортные данные;
- место регистрации и место жительства;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- информация, касающиеся приобретения / продажи недвижимого имущества (при оформлении Заказа на подготовку документов для получения имущественного налогового вычета);
- информация, касающиеся несения расходов на лечение, обучение, благотворительность (при оформлении Заказа на подготовку документов для получения социального налогового вычета);
- другая информация, необходимая для правильного оказания услуг;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя или его законного представителя. Достоверность полученных от Пользователя персональных данных проверке Оператором не подлежит.

### **3. Что мы делаем с персональными данными.**

Собранную информацию мы используем в целях:

- регистрации, обработки сведений, необходимых для оказания услуги Пользователю, оформившему Заказ;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (Личный кабинет);
- идентификации Пользователя, зарегистрированного в Личном кабинете Сайта;
- идентификации Пользователя, оформившего Заказ без регистрации в Личном кабинете Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление ему уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки Заказов от Пользователя;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

### **4. Кто получает доступ к персональным данным.**

Доступ к персональным данным получают только те сотрудники, кому они нужны для исполнения своих обязанностей. Сотрудники, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. Как мы обрабатываем персональные данные.**

При обработке персональных данных придерживаемся следующих принципов:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными Пользователя;
- обработка персональных данных Пользователя исключительно с целью исполнения Оператором своих обязательств Заказу;
- сбор только тех персональных данных, которые минимально необходимы для достижения заявленных целей обработки;
- выполнение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и хранении;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным;
- соответствие сроков хранения персональных данных заявленным целям обработки.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **6. Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных.**

Информация о клиентах и другие личные данные являются строго конфиденциальными. Сбор такой информации возможен только на законных основаниях и только для целей, разрешенных законом. Мы следуем рациональным методам обработки и защиты персональных данных и соблюдаем законы и нормативные требования. Надлежащая обработка персональных данных позволяет нам поддерживать доверие клиентов и повышать эффективность своей работы. Мы заранее планируем, каким образом будут обрабатываться персональные данные. Мы собираем только те сведения, которые необходимы для законных целей обработки персональных данных. Мы обеспечиваем точность данных в нашей базе и следим за тем, чтобы обработка данных не подвергала риску тайну личности. Сотрудники, обрабатывающие конфиденциальные данные, не имеют права разглашать личные данные, к которым они имеют доступ, без законных оснований. Государственные органы могут иметь законное право доступа к таким данным.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам.**

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия Пользователя и только с целью исполнения обязанностей перед Пользователем в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов.

Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с письменного разрешения самого Пользователя, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ. В качестве такого разрешения может выступать нотариальная доверенность.

## **8. Права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

#### **9. Кто несет ответственность за разглашение / утрату персональных данных**

Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была разглашена с согласия Пользователя.

#### **10. В каком порядке разрешаются споры**

Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Ленинском районном суде г.Ульяновска / у мирового судьи судебного участка № 6 Ленинского района г. Ульяновска (в зависимости от родовой подсудности спора).

#### **11. Заключительные положения**

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.