

Публичное предложение (оферта) к заключению договора на оказание услуг на сайте (<https://ндфл.онлайн>)

На условиях настоящего публичного предложения к заключению договора индивидуального предпринимателя Прохоровой Евгении Александровны, действующей на основании Свидетельства 73 0037575 от 20.01.2017, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», обязуется оказать услуги на сайте <https://ндфл.онлайн> любому физическому лицу (далее по тексту «Заказчик», «Пользователь»), акцептовавшему настоящее публичное предложение (далее по тексту «Договор») в соответствии с указанными ниже условиями. При совместном упоминании Исполнитель и Заказчик далее именуются «Стороны».

1. Порядок получения акцепта условий настоящего Договора

1.1 Акцептом настоящего договора является совершение Пользователем совокупности следующих активных действий:

1.1.1 Ознакомление с условиями настоящего Договора. Стороны признают, что достаточным доказательством факта совершения Заказчиком действий по ознакомлению с настоящим Договором является любое из указанных действий:

- активация Заказчиком гипертекстового элемента, содержащего надпись «с условиями Договора ознакомлен и согласен», при прохождении процедуры заказа и оплаты Услуг. Подтверждением факта совершения Заказчиком действия, указанного в настоящем пункте, является успешное завершение процедуры подачи заявки на получение услуг.

- подписание Заказчиком письменного акцепта настоящей оферты в офисе Исполнителя или в офисе Партнеров Исполнителя.

1.1.2 Оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной, если лицо, получившее оферту, в срок, установленный для ее акцепта, совершает действия по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе действия по оплате услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1 Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику услуги по Предоставлению электронного сервиса по заполнению налоговых деклараций по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ.

2.1.2 Заполнение Исполнителем налоговой декларации по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ на основании документов, представленных Заказчиком, включая проверку предоставленных Заказчиком документов на предмет наличия права на налоговые вычеты или иные льготы.

Срок оказания услуги - 1 (один) рабочий день с момента представления Заказчиком всех документов, необходимых для заполнения декларации.

Результатом услуги является заполненная на имя Заказчика налоговая декларация по форме 3 - НДФЛ на основе профессионального суждения Исполнителя или мотивированное суждение Исполнителя о неправомерности заполнения декларации с учетом конкретной ситуации и представленных документов.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1 Услуга по заполнению Исполнителем одной налоговой декларации налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ на основании документов, представленных Заказчиком, стоит **550** рублей.

3.2 Заказчик оплачивает услуги путем внесения аванса, равного 100% стоимости услуги.

3.3 Стоимость указана за одну декларацию. Стоимость услуг не облагается НДС.

3.4 Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы [Robokassa](#).

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Предоставить полную информацию на сайте <https://ндфл.онлайн> о содержании услуг. Данная информация размещена на сайте Исполнителя <https://ндфл.онлайн>

4.1.2 Руководствоваться при оказании услуг по проверке и (или) заполнению деклараций законодательством РФ.

4.1.3 Обеспечить оказание услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.

4.2 Исполнитель имеет право:

4.2.1 Получать оплату своих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Исполнителя по адресу: <https://ндфл.онлайн>.

4.2.3 Иметь субъективное профессиональное суждение относительно правомерности или

неправомерности данных Заказчика, отраженных в декларации. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителем не является основанием для отказа от Договора и не может быть признано некачественным оказанием услуги.

4.2.5 Изменения и дополнения к настоящему Договору становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их вступления в силу.

4.2.6 Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время МСК+1 или выходные дни.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1 Заказчик обязан:

5.1.1 Оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.1.2 Представлять Исполнителю достоверные и непротиворечивые данные и документы.

5.1.3 Обеспечить своими силами и за свой счет представление своей декларации в соответствующий налоговый орган.

5.1.4 Обеспечить сохранность своего логина и пароля, которые обеспечивают доступ к своему личному кабинету на сайте <https://ндфл.онлайн>. Заказчику запрещено передавать или разглашать третьим лицам логин и (или) пароль. Исполнитель не несет ответственности, если доступ в личный кабинет Заказчика получен третьими лицами с помощью ввода соответствующей пары в виде логина и пароля.

5.1.5 Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Исполнителем. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера с включенной поддержкой JavaScript и разрешенной обработкой куки (cookies).

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Использовать сервис в соответствии с его назначением.

5.2.2. Обращаться в службу поддержки сервиса по техническим вопросам.

5.2.3. Пользоваться услугами консультаций по бесплатному номеру: 8 (800) 500-81-34.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Заказчик может обратиться к Исполнителю за подготовкой декларации силами Исполнителя на основании документов, представленных Заказчиком.

6.2. Заказчик обязан с помощью веб-интерфейса загрузить электронные копии документов, а также обеспечить наличие документов, которые необходимы, по мнению Исполнителя, для подтверждения данных декларации.

6.3. Результатом оказания услуги является консультация Исполнителя о возможности или не возможности получения налоговых вычетов (льгот) и (или) заполненная декларация на основе профессионального суждения Исполнителя.

Заполненная декларация доводится до Заказчика через веб-интерфейс и доступна для скачивания в личном кабинете Заказчика.

Если Исполнитель придет к профессиональному суждению, что Заказчик не имеет права на налоговые вычеты или льготы, то такое суждение доводится через веб-интерфейс.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо последствия, если Заказчик после заполнения декларации Исполнителем, внес самостоятельно изменения в данную декларацию и (или) изменил состав или содержание оправдательных документов без согласования через веб - интерфейс с Исполнителем.

7. Порядок оплаты услуг Исполнителя и порядок возврата средств

7.1 Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления 100% аванса от стоимости соответствующей услуги.

7.2 Оплата услуг Исполнителя производится с использованием электронной платежной системы [Robokassa](#).

7.3 Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

7.4 Для осуществления возврата Исполнитель должен направить на электронный ящик operator@ndfl-3.online заявление о возврате с указанием всех необходимых идентификационных данных и причины возврата.

7.5 Возврат денежных средств осуществляется в случае оказания некачественных услуг (п.8.2 Договора).

7.6 Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, которые были указаны Исполнителем при оплате услуг. В частности, оплаты по банковским картам возвращаются на соответствующую карту, оплаты электронными деньгами — на электронный кошелек ит.д.

7.7 При возврате денежных средств Исполнитель вправе уменьшить сумму возврата на соответствующие банковские комиссии и иные комиссии, взимаемые платежными системами.

8. Ответственность Сторон

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

Нарушение Заказчиком, выраженное в виде отказа подтвердить свою личность и предъявить паспорт для осуществления идентификации, влечет за собой отказ клиента от договора и наложение штрафа в размере полной стоимости оказанной услуги. Денежные средства, перечисленные клиентом в счет услуги, засчитываются в счет данного штрафа.

8.2 Учитывая объективное существование различных подходов по толкованию норм налогового законодательства Стороны соглашаются, что под некачественной услугой будет пониматься вступившее в силу решение суда о неправомерности заявленных в декларации Заказчика, в отношении которой оказывались Исполнителем услуги, приведших к отказу в налоговых вычетах и (или) доначислению налога. При наличии такого решения суда услуга считается качественной, если Заказчик не использовал рекомендации, данные Исполнителем, например, по исправлению документов или получению дополнительных документов.

8.3 Ответственность Исполнителя ограничивается суммой, полученной от Заказчика за оказание услуг.

8.4 В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель возвращает Заказчику перечисленные Заказчиком денежные средства на основании заявления Заказчика в течение 30 дней с момента получения претензии. При оплате услуг банковской картой возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата.

8.5 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

8.6 Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Ленинском районном суде г.Ульяновска / у мирового судьи судебного участка № 6 Ленинского района г. Ульяновска (в зависимости от родовой подсудности спора).

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1 Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Стороны пришли к взаимному согласию о том, что настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

9.3 Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком.

10. Реквизиты

Исполнитель: **ИП Прохорова Евгения Александровна**

ИНН: 732500718088

ОГРНИП: 317732500002917

Расчетный счет: 40802810669000002938

Банк: Ульяновское отделение №8588 ПАО Сбербанк

БИК: 047308602

Корр. счет: 3010181000000000602

Адрес: 432071, г. Ульяновск, 1-й пер. Мира, д. 2, оф. 805

Телефон: 8 (800) 500-81-34

Свидетельство: 73 0037575 от 20.01.2017

Телефон: 8 (9510) 98-10-10